

**Mia Rock sp. z o.o.**  
**ul. Spokojna 17**  
**43 – 460 Wiśla**  
**sklep@miarock.pl**

## ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

### 1. DANE

Imię i nazwisko

---

Adres

---

Telefon

---

Adres e – mail

---

### 2. INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI

Data zakupu Towaru \_\_\_\_\_

Numer zamówienia \_\_\_\_\_

Nazwa

Towaru \_\_\_\_\_

---

### 3. OPIS WADY/PRZYCZYNA REKLAMACJI/OKOLICZNOŚCI POWSTANIA

### 4. ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO

- nieodpłatna naprawa
- wymiana na nowy
- zwrot zapłaconej ceny \*
- obniżenie zapłaconej ceny\*

Zgodnie z art. 8 ust.1 Ustawy z dnia 27 lipca 2007 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141,poz.1176) wybór żądania należy do reklamującego.

*\*możliwe tylko, gdy:*

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie - wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności.

**DATA:**

**PODPIS KONSUMENTA:**

- Reklamacja winna być złożona na piśmie i dostarczona na adres siedziby Sprzedającego albo przesłana pocztą elektroniczną na adres reklamacje@miarock.pl.
- Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez konsumenta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych przez sprzedawcę. (przestrzeżenie instrukcji prania, użytkowanie Towaru zgodnie z przeznaczeniem).
- Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamowanego produktu oraz poinformowania konsumenta o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
- W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce, w oryginalnym fabrycznym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji i dowodem zakupu o ile został wydany. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas przesyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji). Towar jest dostarczany do sprzedawcy na koszt kupującego, odesłany na koszt sprzedawcy.
- Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.